

ارزیابی دانش، نگرش و مهارت تکنیسین های داروخانه های شهر اهواز با استانداردهای WHO و ارائه پودمان آموزشی مناسب

مهدی کیانی فرد*^{ID1}، تقی جباری فر^{ID2}، احمد زندوانیان^{ID3}

۱. گروه علوم تربیتی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه یزد، یزد، ایران.

مشخصات مقاله	چکیده
نوع مقاله مقاله پژوهشی پیشینه پژوهش تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۱/۲۵ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۵/۱۸ کلمات کلیدی تکنیسین داروخانه، سازمان بهداشت جهانی، پودمان.	مقدمه: سلامت انسان یکی از ابعاد مهم در مراقبت‌های پزشکی است. در این میان، داروخانه در دسترس ترین عضو گروه خدمات سلامت است. هدف از پژوهش حاضر، ارزیابی میزان دانش، مهارت و نگرش تکنیسین‌های داروخانه شهر اهواز طبق استانداردهای سازمان بهداشت جهانی و ارائه پودمان آموزشی مناسب بود. روش کار: روش این پژوهش، توصیفی از نوع پیمایشی و جامعه آماری پژوهش (۷۲۰ تکنیسین)، پرسشنامه محقق ساخته ارزیابی میزان دانش، مهارت و نگرش تکنیسین داروخانه با گزینه‌های خیلی کم، کم، متوسط، زیاد و خیلی زیاد به صورت تصادفی بین ۲۵۰ نفر توزیع شد اما فقط ۱۳۰ پرسشنامه تکمیل شد. سپس داده‌های جمع‌آوری شده با نرم‌افزار SPSS24 در دو بخش توصیفی (شاخص‌های فراوانی، میانگین و انحراف معیار) و استنباطی (آزمون t تک نمونه‌ای، تحلیل واریانس یک‌راهه و آزمون تعقیبی شفه) تجزیه و تحلیل گردید. نتایج: با توجه به نتایج آزمون‌های آماری، میزان تسلط تکنیسین‌ها بر اساس خوداظهاری در پرسشنامه، در ابعاد دانش، مهارت و نگرش به‌طور معناداری بیش از میانگین مورد انتظار بود ($p < 0/001$)؛ بین میانگین نمرات تکنیسین‌ها بر اساس رشته تحصیلی در متغیرهای دانش، نگرش و مهارت تفاوت معناداری وجود ندارد ($P > 0/05$)؛ اما بین تکنیسین‌ها به تفکیک سابقه در میانگین دانش، مهارت و نگرش تفاوت معنادار وجود دارد ($P \leq 0/001$). نتیجه گیری: به‌طور کلی نتایج این مطالعه نشان داد که تکنیسین داروخانه‌ها به عنوان ارائه دهنده خدمات دارویمعضل بسیار بزرگی در بخش نیروی انسانی برای کادر درمان و سلامت و به‌ویژه بیماران ایجاد کرده‌اند. برای حل این مهم و جهت جلوگیری از بروز فاجعه انسانی، باید به فکر بازنگری عمیق و اساسی بود.



10.22038/hmed.2022.64943.1216

نحوه ارجاع به این مقاله

Kianifard M, Jabarifard T, Zandvanian A. Assess of the Knowledge, Attitudes & Skills of Technicians Working in Pharmacies in Ahwaz City Accordancing with World Health Organization Standards and Providing Appropriate Educational Modular. Horizon of Medical Education Development. 2023;14 (3):38-47

ایمیل: kianifardmehdi30@gmail.com

*نویسنده مسئول: مهدی کیانی فرد

خوزستان - اهواز - کمپلو جنوبی - بین هلالی و فراهانی - خ خواجه نصیر پلاک ۳۰۶ .



پیوست:

(پرسشنامه ارزیابی میزان دانش، مهارت و نگرش تکنسین های داروخانه)

تکنسین گرامی:

با سلام پرسشنامه‌ای که ملاحظه می‌فرمایید در مورد پژوهشی با هدف بررسی وضعیت نیروی انسانی شاغل در داروخانه‌ها براساس استانداردهای سازمان بهداشت جهانی و ارائه پودمان آموزشی مناسب می‌باشد (در سه بخش مهم؛ دانش؛ مهارت و نگرش تدوین شده است)، از شما پاسخگوی محترم خواهشمندم که با مطالعه و پاسخگویی دقیق به هر یک از سوالات این پرسشنامه ما را در انجام این پژوهش یاری فرمایید. به شما اطمینان داده می‌شود که پاسخ‌های شما کاملاً محرمانه تلقی شده و صرفاً در تحلیل پژوهش مورد استفاده قرار خواهد گرفت. پیشاپیش از همکاری سازنده حضرتعالی کمال تشکر و قدردانی به عمل می‌آید.

- (۱) جنسیت: زن مرد
- (۲) وضعیت تاهل: مجرد متاهل
- (۳) میزان تحصیلات: دیپلم فوق دیپلم لیسانس فوق لیسانس و بالاتر
- (۴) رشته تحصیلی:
- (۵) سن:
- (۶) سابقه: کمتر از یک سال ۱ تا ۵ سال ۵ سال و بالاتر

دانش

گویه ها	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۱	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۲	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۳	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۴	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۵	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۶	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۷	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۸	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۹	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۱۰	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۱۱	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۱۲	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۱۳	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۱۴	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۱۵	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۱۶	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۱۷	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۱۸	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۱۹	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۲۰	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۲۱	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۲۲	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۲۳	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۲۴	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۲۵	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد

مهارت

گویه ها	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۱	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۲	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۳	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۴	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۵	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۶	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۷	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	مهارت شما در کنترل موجودی انبار دارویی چگونه است؟	۸
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	مهارت شما در تحویل گیری و تحویل دهی دارو در انبار دارویی چگونه است؟	۹
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	مهارت شما در نگهداری داروها در داروخانه و انبار دارویی طبق اصول تعریف شده: نوع بسته بندی، میزان مصرف، تاریخ انقضاء و . . . چگونه است؟	۱۰
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	مهارت شما در اجرای قوانین و مقررات و آئین نامه های شغلی طبق اصول تا چه اندازه ای است؟	۱۱
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	مهارت شما در کاربرد مواد و فرآورده های آرایشی و بهداشتی چگونه است؟	۱۲
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	مهارت شما در کاربرد ملزومات پزشکی تا چه اندازه ای است؟	۱۳
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	مهارت شما در معرفی و فروش محصولات آرایشی و بهداشتی تا چه اندازه ای است؟	۱۴
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	مهارت شما در معرفی و فروش ملزومات پزشکی تا چه اندازه ای است؟	۱۵
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	مهارت شما در تعریف علائم حیاتی و روش کنترل آن تا چه اندازه ای است؟	۱۶
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	مهارت شما در احیاء قلبی تنفسی و روش های انجام آن تا چه اندازه ای است؟	۱۷
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	مهارت شما در حمل بیمار و روش های مختلف آن تا چه اندازه ای است؟	۱۸
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	مهارت شما در انجام کمک های اولیه تا چه اندازه ای است؟	۱۹
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	مهارت شما در کاربرد جعبه کمک های اولیه و استفاده از لوازم آن تا چه اندازه ای است؟	۲۰
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	مهارت شما در کاربرد وسایل اطفاء حریق (نظیر کپسول اطفاء حریق) تا چه اندازه ای است؟	۲۱

نگرش

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	گویه ها	ردیف
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	میزان برقراری ارتباط مؤثر شما با مدیر داروخانه (مسئول فنی) تا چه اندازه ای است؟	۱
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	میزان برقراری ارتباط مؤثر شما با سایر کارکنان موجود (همکاران) به چه شکل است؟	۲
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	میزان برقراری ارتباط مؤثر شما با مراجعین (ارباب رجوع) به چه شکل است؟	۳
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	میزان برقراری ارتباط محرمانه شما با بیمار و مراجع تا چه اندازه ای است؟	۴
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	نحوه انجام کار شما با سایر همکاران به صورت تیمی - گروهی به چه شکل است؟	۵
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	تا چه میزان توانایی تغییر و به کارگیری روش های جدید برای بهبود فعالیت سازمان (داروخانه) را دارید؟	۶
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	میزان رعایت اخلاق فردی شما بر مبنای اصول اخلاق اسلامی در داروخانه چگونه است؟	۷
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	میزان رعایت اخلاق اجتماعی شما بر مبنای اصول روانشناسی اجتماعی در داروخانه تا چه اندازه ای است؟	۸
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	میزان رعایت اصول اخلاق حرفه ای شما بر اساس اصول رفتار سازمانی در داروخانه تا چه اندازه ای است؟	۹
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	میزان رعایت اصول اخلاق حرفه ای بر اساس اصول علم ارتباطات شما در داروخانه چگونه است؟	۱۰
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	میزان رعایت اصول اخلاق حرفه ای شما بر اساس اصول اخلاق پزشکی در داروخانه تا چه اندازه ای است؟	۱۱
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	میزان شناسایی اصول به کارگیری مبانی اخلاقی شما در داروخانه تا چه اندازه ای است؟	۱۲