



## بررسی وضعیت اشتراک گذاری دانش در حوزه معاونت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد

فاطمه احمدی بمرود<sup>1\*</sup>، مجید خادم رضاییان<sup>2,3</sup>، جواد سرآبادانی<sup>4</sup>

۱. دانشجوی دندانپزشکی، دانشکده دندانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران.
۲. مرکز تحقیقات آموزش علوم پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران.
۳. گروه پزشکی اجتماعی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران.
۴. گروه بیماری‌های دهان، فک و صورت، دانشکده دندانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران.

چکیده	مشخصات مقاله
<p><b>مقدمه:</b> دانش تعاریف و انواع مختلفی دارد. یکی از مهم‌ترین تعاریف آن، اطلاعاتی سازماندهی و تجزیه تحلیل شده است که می‌تواند قابل درک و نیز کاربردی برای حل مساله و تصمیم‌گیری باشد. با توجه به این معنا از دانش، اشتراک گذاری آن در هر سازمان یا ارگانی سبب بهبود امور و پیشرفت آن سازمان یا ارگان می‌گردد. هدف اصلی این پژوهش تعیین وضعیت اشتراک گذاری دانش در حوزه معاونت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد در سال ۱۳۹۹ بود.</p> <p><b>روش کار:</b> این مطالعه مقطعی که به روش سرشماری انجام شد، جمع‌آوری اطلاعات با پرسشنامه استاندارد شده صورت گرفت که روایی و پایایی نسخه فارسی آن در مطالعات قبلی نشان داده شده بود. (آلفای کرونباخ = ۰/۹۲). داده‌ها با نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ آنالیز شدند.</p> <p><b>نتایج:</b> مجموع تعداد پرسشنامه‌های تکمیل شده ۸۶ عدد بود که از این تعداد ۵۴ نفر را زنان تشکیل می‌دادند. میانگین سنی <math>40/5 \pm 9/4</math> سال و میانگین سابقه کار <math>8/7 \pm 15/2</math> سال بود و بیشتر افراد شرکت‌کننده دارای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد و در رتبه‌ی دوم دارای مدرک کارشناسی بودند. میانگین نمره کل پرسشنامه <math>2/7 \pm 0/5</math> بود. بالاترین میانگین نمره مربوط به عوامل ساختاری (<math>0/5 \pm 2/77</math>)، در رتبه‌ی بعد عوامل فناوری (<math>0/7 \pm 2/74</math>)، در رتبه بعدی عوامل رهبری و عوامل انسانی (<math>0/6 \pm 2/72</math>) و در انتها پایین‌ترین نمره مربوط به عوامل فرهنگی (<math>0/7 \pm 2/67</math>) بود.</p> <p><b>نتیجه‌گیری:</b> این مطالعه نشان داد که اشتراک گذاری دانش در حد متوسطی قرار دارد که می‌تواند در طولانی مدت تأثیر نامطلوبی بر کارایی و اثربخشی سازمان داشته باشد.</p>	<p>نوع مقاله مقاله پژوهشی پیشینه پژوهش تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۸/۲۴ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۹/۱۱/۲۵ کلمات کلیدی به اشتراک گذاری دانش، سازمان، معاون آموزشی، مدیریت.</p>  <p>doi 10.22038/hmed.2021.53519.1107</p>

نحوه ارجاع به این مقاله

Ahmadi Bamrou F, Khadem Rezaian M, Sarabadani J. Evaluation of Knowledge Sharing in Vice Chancellor for Education of Mashhad University of Medical Sciences. *Horizon of Medical Education Development*. 2024;15(1):35-45

ایمیل: fatemehahmadibamrou@gmail.com

\*نویسنده مسئول: فاطمه احمدی بمرود

آدرس: مشهد، میدان آزادی، پردس دانشگاه، دانشکده دندانپزشکی



## بسمه تعالی

استاد/همکار ارجمند

با عرض سلام و ادب

اینجانب دانشجوی دوره دکترای عمومی دندانپزشکی مشغول جمع آوری داده های پایان نامه خود با عنوان " بررسی وضعیت اشتراک گذاری دانش در حوزه معاونت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد در سال ۱۳۹۹" که مصوب معاونت پژوهشی دانشگاه است، می باشم. خواهشمند است به منظور افزایش اعتبار نتایج این پژوهش، با کمال دقت و صداقت به سؤالات پاسخ فرمایید. در ضمن کلیه اطلاعات خواسته شده محرمانه می باشد و در صورت تمایل برای دریافت این اطلاعات پس از تجزیه و تحلیل نهایی لطفاً ایمیل خود را مرقوم بفرمایید.

ایمیل: .....

لازم به ذکر است منظور از اشتراک گذاری دانش در این مطالعه، به مجموعه فعالیت هایی که در زمینه انتقال یا اشاعه دانش از یک فرد، گروه یا سازمان به یک فرد، گروه یا سازمان دیگر انجام می گیرد، اشاره دارد. همچنین منظور از دانش در این مطالعه به دانشی که نه تنها در اسناد و مدارک سازمان ذخیره می شود بلکه در ذهن انسانها نیز جاسازی شده است و از طریق اعمال و رفتار آنان نمود پیدا می کند اطلاق می شود. به علاوه منظور از سازمان در سؤالات زیر، معاونت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد است.

در پایان ضمن تقدیر و تشکر از حسن توجه شما همکار ارجمند، امید است با تکمیل دقیق پرسشنامه و اجرای بهتر پژوهش، بتوانیم شاهد نتایج ارزشمندی باشیم.

باتشکر و احترام

### بخش اول: اطلاعات دموگرافیک

- (۱) جنس: مرد  زن  (۲) سال تولد: .....
- (۳) سابقه کار: ..... سال
- (۴) مدرک تحصیلی: فوق تخصص  تخصص  دکتری عمومی  کارشناس ارشد  کارشناس  کاردانی  دیپلم  زیر دیپلم
- (۵) رشته شغلی: .....
- (۶) نوع استخدام: .....
- (۷) سمت: مدیر  معاون  رئیس اداره  رئیس گروه  کارشناس مسئول  کارشناس بخش  متصدی  سایر موارد (لطفاً ذکر نمایید.....)
- (۸) آیا عضو هیأت علمی می باشید؟ بلی  خیر
- (۹) محل خدمت (لطفاً مرقوم فرمایید): .....
- (۱۰) تا به حال چه فعالیت هایی در زمینه مدیریت دانش داشته اید؟
- تألیف و ترجمه کتاب (چند کتاب؟)  پایان نامه  مجری یا همکار اصلی در طرح پژوهشی
- نوشتن مقاله  ارائه و سخنرانی مقاله  تدریس (نام دروس؟)



## بخش دوم: سوالات مربوط به اشتراک گذاری دانش

سؤال	بسیار کم	کم	متوسط	زیاد	بسیار زیاد	ایده ای ندارم
۱ تا چه حد از ارزش دانش (موجود و بالقوه) در سازمان آگاهی دارید؟						
۲ تا چه حد از دانش و منابع در دسترس آگاهی دارید؟						
۳ تا چه حد از چگونگی جریان دانش در سازمان اطلاع دارید؟						
۴ تا چه حد می دانید چه دانشی بین افراد جریان دارد؟						
۵ تا چه حد با اهداف و مزایای اجرای مدیریت دانش در سازمان آشنا هستید؟						
۶ تا چه حد سازمان برای کسب دانش جدید، نسبت به استفاده از توان نیروهای خارج از سازمان و نیروهای جدید اقدام می کند؟						
۷ تا چه حد در مقابل اشتراک گذاری دانش، پاداش دریافت می کنید؟						
۸ تا چه حد سازمان، شما را تشویق به تشکیل گروه، جوامع و شبکه ها می کند؟						
۹ تا چه حد سازمان فرصت لازم برای افزایش آگاهی در مورد مدیریت دانش را برایتان فراهم کرده است؟						
۱۰ تا چه حد افراد دانش خود را در اختیار دیگران قرار می دهند؟						
۱۱ تا چه حد فکر می کنید اشتراک دانش منجر به کاهش رقابت شما با همکارانتان خواهد شد؟						
۱۲ تا چه حد در حوزه شما از تسهیم دانش برای یادگیری سایرین استفاده می شود؟						
۱۳ تا چه حد فکر می کنید، عقاید خود را با اجبار در سازمان، به اشتراک می گذارید؟						
۱۴ تا چه حد فرهنگ حاکم بر سازمان خلاقیت و نوآوری را پرورش می دهد؟						
۱۵ تا چه حد دانش به اشتراک گذاشته شده بر اساس منابع معتبر است؟						
۱۶ تا چه حد دانش به اشتراک گذاشته شده به روز رسانی می شود؟						
۱۷ تا چه حد ارتباطات بین افراد بر اساس ایجاد اعتماد بین آنهاست؟						
۱۸ تا چه حد ساختار سازمانی در راه تسهیم دانش مانع ایجاد می کند؟						
۱۹ تا چه حد محرمانه بودن اسناد و مدارک مانع کسب دانش می شود؟						
۲۰ تا چه حد ساختار فعلی سازمان جریان ارتباطات میان واحدها و بخش های مختلف سازمان را محدود می کند؟						
۲۱ تا چه حد نحوه سازماندهی دانش در سازمان به گونه ای است که دانش اضافی و غیر مرتبط حذف شود؟						
۲۲ تا چه حد برنامه ای برای مدیریت دانش در سازمان وجود دارد؟						
۲۳ تا چه حد در صورت وجود نقشه دانش در سازمان از آن استفاده مؤثر می شود؟						
۲۴ تا چه حد مستندسازی دانش، استانداردسازی شده است؟						
۲۵ تا چه حد سازمان ظرفیت لازم برای اجرای مدیریت دانش را دارد؟						
۲۶ تا چه حد برای اجرای مدیریت دانش در سازمان بودجه ای در نظر گرفته شده است؟						
۲۷ تا چه حد مدیران عالی سازمان به اهمیت دانش اعتماد دارند؟						
۲۸ تا چه حد مسئولین واحدهای مختلف در مورد خط مشی و برنامه های آینده سازمان باهم بحث و گفتگو می کنند؟						
۲۹ تا چه حد نحوه برقراری ارتباطات و روابط در سازمان شما رسمی واز پیش تعیین شده است؟						
۳۰ تا چه حد همکاران شما می توانند رویه و نحوه انجام کارشان را خودشان تعیین کنند؟						
۳۱ تا چه حد کارکنان سازمان شما می توانند تصمیمات مربوط به کارشان را خودشان اتخاذ کنند؟						
۳۲ تا چه حد با به کارگیری دانش موجود در سازمان می توان تصمیمات مطمئن گرفت؟						

						تا چه حد سازمان دارای جلسات منظم جهت بحث و تبادل نظر میان مسئولین و کارکنان است؟	۳۳
						تا چه حد سازمان شما از ارتقای سطح مهارت ها و تحصیلات کارکنان حمایت می کند؟	۳۴
						تا چه حد کانال های ارتباطی میان کارکنان ومدیران در راه تسهیم دانش مانع ایجاد می کند؟	۳۵
						تا چه حد برای اجرای مدیریت دانش، مرکز یا افراد خاصی در سازمان وجود دارد که دانش را جمع آوری کنند؟	۳۶
						تا چه حد سازمان برای بحث و همکاری، فضاهای مجازی ایجاد کرده است؟	۳۷
						تا چه حد سازمان برای بحث و همکاری، فضاهای فیزیکی ایجاد کرده است؟	۳۸
						تا چه حد دانش مورد نیاز خود را در مکانی (فیزیکی) ذخیره می کنید؟	۳۹
						تا چه حد دانش مورد نیاز خود را در مکانی (غیر فیزیکی) ذخیره می کنید؟	۴۰
						تا چه حد دانش به صورت قابل دسترس برای همه افرادی که به آن نیاز دارند ذخیره می شود؟	۴۱
						تا چه حد سرعت دسترسی به دانش و اطلاعات موجود میان واحد/قسمت شما مناسب است؟	۴۲
						تا چه حد سرعت دسترسی به دانش و اطلاعات خلق شده موجود که بر روی کاغذ به صورت سند ذخیره نشده است، میان واحدها/قسمت های سازمان شما مناسب است؟	۴۳
						تا چه حد سرعت دسترسی به دانش و اطلاعات خلق شده موجود که بر روی کاغذ به صورت سند ذخیره شده است، میان واحدها/قسمت های سازمان شما مناسب است؟	۴۴
						تا چه حد سرعت تبادل دانش و اطلاعات موجود میان واحد/قسمت شما بدون مشکل است؟	۴۵
						تا چه حد سرعت تبادل دانش و اطلاعات موجود میان واحدها/قسمت های سازمان شما بدون مشکل است؟	۴۶