

The Quality of Educational Services of Shahed Dental School, Tehran from the Perspective of Students

Seyed Ghasem Mirbaba (MD)^{1,2} , Abbas Salehi Vaziri(MD)³ , Ali Labafchi(MD)^{1,2} , Atefe
Ahmadvand(MD)^{3*} 

1. Student Research Committee, Faculty of Dentistry, Kerman University of Medical Sciences, Kerman, Iran.
2. Department of Oral, Maxillofacial Surgery, Faculty of Dentistry, Kerman University of Medical Sciences, Kerman, Iran.
3. Department of Orthodontics, Faculty of Dentistry, Shahid University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

ARTICLE INFO	ABSTRACT
Article type Research article	Introduction: The aim of this study was to investigate the differences between students' expectations and perceptions of the five dimensions of quality of educational services in Shahed Dental School in the academic year 2020-2021 to identify the shortcomings of educational services provided.
Article history Received: 06.02.2024 Accepted: 06.04.2024	Materials & Methods: In this cross-sectional study, 39 students of fifth and sixth year of Shahed Dental School in the academic year of 2020-2021 were surveyed. The standard SERVQUAL questionnaire included two sections of personal information and 27 questions about five dimensions of quality of educational services (physical dimensions, assurance, accountability, reliability, and empathy).
Keywords Educational Services, Shahed Dental School, Students, SERVQUAL, Quality.	Results: The results showed that most participants were female (61.5%) with an average age of 24.1 ± 2.1 years. In general, in all departments, a negative gap was observed in the quality of educational services. It was related to oral medicine, community oral health and endodontic departments and the least negative gap was related to reconstructive and pathology departments, respectively. In general, the negative gap from highest to lowest was related to assurance, empathy, reliability, accountability and physical.
	Conclusion: Students' expectations of the quality of college educational services in various dimensions are not met, and in the meantime, the difference between expectations and perceptions of the assurance dimension is greater than in other dimensions, which requires planning and spending sufficient resources to increase quality, especially in this dimension.
 10.22038/hmed.2024.77973.1327	

Cite this paper as:

Mirbaba G, Salehi Vaziri A, Labafchi A, Ahmadvand A. The Quality of Educational Services of Shahed Dental School, Tehran from the Perspective of Students. *Horizon of Medical Education Development*. 2025;16(1):20-31

* Corresponding author: Atefe Ahmadvand

Email: ahmadvand.atefe@gmail.com

Address: Department of Orthodontics, Faculty of Dentistry, Shahid University of Medical Sciences, Tehran, Iran



کیفیت خدمات آموزشی دانشکده دندانپزشکی شاهد تهران از دیدگاه دانشجویان

سید قاسم میربابا (MD) ^{۱,۲} ID، عباس صالحی وزیری (MD) ^۲ ID، علی لبافچی (MD) ^{۱,۲} ID، فاطمه احمدوند (MD) ^۳ ID

۱. کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشکده دندانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کرمان، کرمان، ایران.
۲. گروه جرای دهان، فک و صورت، دانشکده دندانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کرمان، کرمان، ایران.
۳. گروه ارتودنسی، دانشکده دندانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شاهد، تهران، ایران.

مشخصات مقاله	چکیده
نوع مقاله مقاله پژوهشی	مقدمه: این پژوهش با هدف بررسی اختلاف میان انتظارات و ادراکات دانشجویان از ابعاد پنج گانه کیفیت خدمات آموزشی دانشکده دندانپزشکی شاهد در سال تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰ جهت شناخت کاستی های خدمات آموزشی ارائه شده انجام شد.
پیشینه پژوهش تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۱۱/۱۷ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۰۱/۱۶	روش کار: در این مطالعه مقطعی، ۳۹ نفر از دانشجویان سال پنجم و ششم دانشکده دندانپزشکی شاهد در سال تحصیلی ۱۴۰۰-۹۹ با روش سرشماری بررسی شدند. ابزار مورد استفاده پرسشنامه استاندارد سروکوال شامل دو بخش اطلاعات فردی و ۲۷ سؤال پیرامون پنج بعد کیفیت خدمات آموزشی (ابعاد فیزیکی، تضمین، پاسخگویی، اطمینان و همدلی) بود. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از آمار توصیفی و آمار استنباطی از طریق نرم افزار SPSS انجام گرفت.
کلمات کلیدی خدمات آموزشی، دانشکده دندانپزشکی شاهد، دانشجویان، سروکوال، کیفیت.	نتایج: نتایج نشان داد اکثر شرکت کنندگان خانم (۶۱/۵٪) و با میانگین سنی $24/1 \pm 2/1$ سال بودند. به صورت کلی در همه بخش ها، شکاف منفی کیفیت خدمات آموزشی مشاهده شد بیشترین شکاف منفی در کیفیت کلی خدمات آموزشی به ترتیب مربوط به بخش های تشخیص، جامع نگر و اندودانتیکس و کم ترین شکاف منفی به ترتیب مربوط به بخش های ترمیمی و پاتولوژی بود. به صورت کلی شکاف منفی از بیشترین به کمترین مربوط به تضمین، همدلی، اطمینان، پاسخگویی و فیزیکی بود.
	نتیجه گیری: انتظارات دانشجویان از کیفیت خدمات آموزشی دانشکده در ابعاد مختلف برآورده نشده و در این میان اختلاف بین انتظارات و ادراکات بعد تضمین از بقیه ابعاد بیشتر بوده که نیازمند برنامه ریزی و صرف منابع کافی در جهت افزایش کیفیت مخصوصاً در این بعد است.

[doi:10.22038/hmed.2024.77973.1327](https://doi.org/10.22038/hmed.2024.77973.1327)

نحوه ارجاع به این مقاله ▶

Mirbaba G, Salehi Vaziri A, Labafchi A, Ahmadvand A. The Quality of Educational Services of Shahed Dental School, Tehran from the Perspective of Students. Horizon of Medical Education Development. 2025;16(1):20-31

ایمیل: ahmadvand.atefe@gmail.com

*نویسنده مسئول: فاطمه احمدوند

آدرس: گروه ارتودنسی، دانشکده دندانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شاهد، تهران، ایران.



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License

پرسش‌نامه ارزیابی کیفیت آموزش بالینی دانشکده دندانپزشکی شاهد سال تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰

با سلام و احترام خدمت شما دانشجوی عزیز

پرسش‌نامه‌ای که در اختیار دارید، به منظور انجام پایان نامه در مقطع دکتری حرفه‌ای دندانپزشکی با موضوع بررسی کیفیت خدمات آموزشی بخش‌های ارتودنسی، کودکان، ترمیمی، اندودانتیکس، جراحی و پروتز، رادیولوژی، پرودونتولوژی، جامع‌نگر، پاتولوژی و تشخیص در دانشکده دندانپزشکی شاهد در سال تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰ از دیدگاه دانشجویان تدوین شده است.

پیشاپیش از مشارکت شما در انجام این طرح پژوهشی نهایت تشکر را داریم.

سن: جنس: سال تحصیلی: ترم تحصیلی:

سؤال (نسبت به وضعیت بخش ارتودنسی)		وضعیت موجود از دیدگاه دانشجو				وضعیت مطلوب از دیدگاه دانشجو			
۱	آماده نمودن دانشجو از نظر تخصص علمی و عملی کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت
۲	برخورداری اساتید از دانش کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت
۳	بحث و تبادل نظر درباره موضوع آموزشی در کلاس و کلینیک	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت
۴	وجود منابع مطالعاتی کافی برای افزایش آگاهی دانشجویان	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت
۵	اختصاص دادن وقت از سوی استاد برای پاسخ و توضیح مطالب در خارج از ساعات کلاسی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت
۶	در دسترس بودن اساتید راهنما در امور آموزشی هنگام نیاز دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت
۷	توجه به نظرات و پیشنهادهای دانشجویان در برنامه آموزشی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت
۸	سهولت دسترسی دانشجویان به مدیریت های آموزش بخش‌ها	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت
۹	پاسخگویی به دانشجویان از نتایج امتحانات انجام شده	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت
۱۰	ارائه منابع اطلاعاتی مناسب به دانشجو برای مطالعه بیشتر	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت

۱۱	ارائه مطالب درسی به شیوه ای که برای دانشجو قابل درک باشد	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۲	کسب نمره بهتر در صورت تلاش بیشتر توسط دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۳	ارائه مطالب درسی در هر جلسه به شکلی منظم و مرتبط با هم	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۴	تعهد به انجام فعالیت‌های کلینیکی در زمانی که توسط اساتید مشخص شده	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۵	دسترسی آسان به منابع اطلاعاتی موجود در دانشگاه	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۶	آگاه نمودن دانشجو از نتایج ارزشیابی‌های انجام شده در مورد وی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۷	ثبت و نگهداری سوابق تحصیلی بدون اشتباه و کم و کاست	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۸	رفتار توأم با احترام اساتید با دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۹	انعطاف پذیری اساتید در مواجهه با شرایط خاصی که برای دانشجو پیش بیاید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۰	ارائه راه حل مناسب برای رفع مشکلات آموزشی خاص هر دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۱	مناسب بودن زمان برگزاری کلاس‌ها	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۲	دادن تکالیف متناسب و مرتبط با درس	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۳	مناسب بودن برخورد کارکنان آموزشی با دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت

خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتاً مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ظاهر آراسته و حرفه‌ای اساتید	۲۴
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتاً مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	جذابیت ظاهری وسایل مورد استفاده اساتید	۲۵
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتاً مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	کارآمد و جدید بودن تجهیزات و مواد آموزشی (یونیت و متریال های مصرفی دندانپزشکی)	۲۶
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتاً مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	وجود مکان آرام و مناسب انجام فعالیت‌های آموزشی	۲۷
وضعیت مطلوب از دیدگاه دانشجو				وضعیت موجود از دیدگاه دانشجو				سؤال (نسبت به وضعیت بخش کودکان)			
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتاً مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	آماده نمودن دانشجو از نظر تخصص علمی و عملی کافی	۱
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتاً مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	برخورداری اساتید از دانش کافی	۲
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتاً مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	بحث و تبادل نظر درباره موضوع آموزشی در کلاس و کلینیک	۳
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتاً مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	وجود منابع مطالعاتی کافی برای افزایش آگاهی دانشجویان	۴
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتاً مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	اختصاص دادن وقت از سوی استاد برای پاسخ و توضیح مطالب در خارج از ساعات کلاسی	۵
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتاً مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	در دسترس بودن اساتید راهنما در امور آموزشی هنگام نیاز دانشجو	۶
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتاً مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	توجه به نظرات و پیشنهادهای دانشجویان در برنامه آموزشی	۷
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتاً مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	سهولت دسترسی دانشجویان به مدیریت های آموزش بخش‌ها	۸
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتاً مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	پاسخگویی به دانشجویان از نتایج امتحانات انجام شده	۹

خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه منابع اطلاعاتی مناسب به دانشجو برای مطالعه بیشتر	۱۰
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه مطالب درسی به شیوه ای که برای دانشجو قابل درک باشد	۱۱
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	کسب نمره بهتر در صورت تلاش بیشتر توسط دانشجو	۱۲
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه مطالب درسی در هر جلسه به شکلی منظم و مرتبط با هم	۱۳
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	تعهد به انجام فعالیت‌های کلینیکی در زمانی که توسط اساتید مشخص شده	۱۴
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	دسترسی آسان به منابع اطلاعاتی موجود در دانشگاه	۱۵
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	آگاه نمودن دانشجو از نتایج ارزشیابی‌های انجام شده درمورد وی	۱۶
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ثبت و نگهداری سوابق تحصیلی بدون اشتباه و کم و کاست	۱۷
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	رفتار توأم با احترام اساتید با دانشجو	۱۸
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	انعطاف پذیری اساتید در مواجهه با شرایط خاصی که برای دانشجو پیش بیاید	۱۹
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه راه حل مناسب برای رفع مشکلات آموزشی خاص هر دانشجو	۲۰
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	مناسب بودن زمان برگزاری کلاس‌ها	۲۱
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	دادن تکالیف متناسب و مرتبط با درس	۲۲

۲۳	مناسب بودن برخورد کارکنان آموزشی با دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۴	ظاهر آراسته و حرفه‌ای اساتید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۵	جذابیت ظاهری وسایل مورد استفاده اساتید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۶	کارآمد و جدید بودن تجهیزات و مواد آموزشی (یونیت و متریال های مصرفی دندانپزشکی)	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۷	وجود مکان آرام و مناسب انجام فعالیت‌های آموزشی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
سؤال (نسبت به وضعیت بخش جراحی) وضعیت موجود از دیدگاه دانشجو وضعیت مطلوب از دیدگاه دانشجو											
۱	آماده نمودن دانشجو از نظر تخصص علمی و عملی کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲	برخورداری اساتید از دانش کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۳	بحث و تبادل نظر درباره موضوع آموزشی در کلاس و کلینیک	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۴	وجود منابع مطالعاتی کافی برای افزایش آگاهی دانشجویان	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۵	اختصاص دادن وقت از سوی استاد برای پاسخ و توضیح مطالب در خارج از ساعات کلاسی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۶	در دسترس بودن اساتید راهنما در امور آموزشی هنگام نیاز دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۷	توجه به نظرات و پیشنهاد های دانشجویان در برنامه آموزشی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۸	سهولت دسترسی دانشجویان به مدیریت های آموزش بخش ها	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت

۹	پاسخگویی به دانشجویان از نتایج امتحانات انجام شده	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۰	ارائه منابع اطلاعاتی مناسب به دانشجو برای مطالعه بیشتر	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۱	ارائه مطالب درسی به شیوه ای که برای دانشجو قابل درک باشد	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۲	کسب نمره بهتر در صورت تلاش بیشتر توسط دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۳	ارائه مطالب درسی در هر جلسه به شکلی منظم و مرتبط با هم	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۴	تعهد به انجام فعالیت‌های کلینیکی در زمانی که توسط اساتید مشخص شده	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۵	دسترسی آسان به منابع اطلاعاتی موجود در دانشگاه	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۶	آگاه نمودن دانشجو از نتایج ارزشیابی‌های انجام شده درمورد وی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۷	ثبت و نگهداری سوابق تحصیلی بدون اشتباه و کم و کاست	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۸	رفتار توأم با احترام اساتید با دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۹	انعطاف پذیری اساتید در مواجهه با شرایط خاصی که برای دانشجو پیش بیاید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۰	ارائه راه حل مناسب برای رفع مشکلات آموزشی خاص هر دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۱	مناسب بودن زمان برگزاری کلاس‌ها	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت

۲۲	دادن تکالیف متناسب و مرتبط با درس	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۳	مناسب بودن برخورد کارکنان آموزشی با دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۴	ظاهر آراسته و حرفه‌ای اساتید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۵	جذابیت ظاهری وسایل مورد استفاده اساتید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۶	کارآمد و جدید بودن تجهیزات و مواد آموزشی (یونیت و متریاال های مصرفی دندانپزشکی)	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۷	وجود مکان آرام و مناسب انجام فعالیت‌های آموزشی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
سؤال (نسبت به وضعیت بخش ترمیمی)											
وضعیت موجود از دیدگاه دانشجو						وضعیت مطلوب از دیدگاه دانشجو					
۱	آماده نمودن دانشجو از نظر تخصص علمی و عملی کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲	برخورداری اساتید از دانش کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۳	بحث و تبادل نظر درباره موضوع آموزشی در کلاس و کلینیک	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۴	وجود منابع مطالعاتی کافی برای افزایش آگاهی دانشجویان	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۵	اختصاص دادن وقت از سوی استاد برای پاسخ و توضیح مطالب در خارج از ساعات کلاسی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۶	در دسترس بودن اساتید راهنما در امور آموزشی هنگام نیاز دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۷	توجه به نظرات و پیشنهاد های دانشجویان در برنامه آموزشی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت

خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	سهولت دسترسی دانشجویان به مدیریت های آموزش بخش ها	۸
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	پاسخگویی به دانشجویان از نتایج امتحانات انجام شده	۹
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه منابع اطلاعاتی مناسب به دانشجو برای مطالعه بیشتر	۱۰
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه مطالب درسی به شیوه ای که برای دانشجو قابل درک باشد	۱۱
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	کسب نمره بهتر در صورت تلاش بیشتر توسط دانشجو	۱۲
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه مطالب درسی در هر جلسه به شکلی منظم و مرتبط با هم	۱۳
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	تعهد به انجام فعالیت های کلینیکی در زمانی که توسط اساتید مشخص شده	۱۴
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	دسترسی آسان به منابع اطلاعاتی موجود در دانشگاه	۱۵
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	آگاه نمودن دانشجو از نتایج ارزشیابی های انجام شده در مورد وی	۱۶
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ثبت و نگهداری سوابق تحصیلی بدون اشتباه و کم و کاست	۱۷
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	رفتار توأم با احترام اساتید با دانشجو	۱۸
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	انعطاف پذیری اساتید در مواجهه با شرایط خاصی که برای دانشجو پیش بیاید	۱۹
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه راه حل مناسب برای رفع مشکلات آموزشی خاص هر دانشجو	۲۰

۲۱	مناسب بودن زمان برگزاری کلاس‌ها	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۲	دادن تکالیف متناسب و مرتبط با درس	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۳	مناسب بودن برخورد کارکنان آموزشی با دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۴	ظاهر آراسته و حرفه‌ای اساتید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۵	جذابیت ظاهری وسایل مورد استفاده اساتید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۶	کارآمد و جدید بودن تجهیزات و مواد آموزشی (یونیت و متریا ل های مصرفی دندان پزشکی)	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۷	وجود مکان آرام و مناسب انجام فعالیت‌های آموزشی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
سؤال (نسبت به وضعیت بخش اندودانتیکس)											
وضعیت موجود از دیدگاه دانشجو						وضعیت مطلوب از دیدگاه دانشجو					
۱	آماده نمودن دانشجو از نظر تخصص علمی و عملی کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲	برخورداری اساتید از دانش کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۳	بحث و تبادل نظر درباره موضوع آموزشی در کلاس و کلینیک	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۴	وجود منابع مطالعاتی کافی برای افزایش آگاهی دانشجویان	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۵	اختصاص دادن وقت از سوی استاد برای پاسخ و توضیح مطالب در خارج از ساعات کلاسی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۶	در دسترس بودن اساتید راهنما در امور آموزشی هنگام نیاز دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت

خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	توجه به نظرات و پیشنهادهای دانشجویان در برنامه آموزشی	۷
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	سهولت دسترسی دانشجویان به مدیریت های آموزش بخش ها	۸
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	پاسخگویی به دانشجویان از نتایج امتحانات انجام شده	۹
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه منابع اطلاعاتی مناسب به دانشجو برای مطالعه بیشتر	۱۰
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه مطالب درسی به شیوه ای که برای دانشجو قابل درک باشد	۱۱
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	کسب نمره بهتر در صورت تلاش بیشتر توسط دانشجو	۱۲
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه مطالب درسی در هر جلسه به شکلی منظم و مرتبط با هم	۱۳
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	تعهد به انجام فعالیت های کلینیکی در زمانی که توسط اساتید مشخص شده	۱۴
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	دسترسی آسان به منابع اطلاعاتی موجود در دانشگاه	۱۵
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	آگاه نمودن دانشجو از نتایج ارزشیابی های انجام شده درمورد وی	۱۶
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ثبت و نگهداری سوابق تحصیلی بدون اشتباه و کم و کاست	۱۷
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	رفتار توأم با احترام اساتید با دانشجو	۱۸
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	انعطاف پذیری اساتید در مواجهه با شرایط خاصی که برای دانشجو پیش بیاید	۱۹

۲۰	ارائه راه حل مناسب برای رفع مشکلات آموزشی خاص هر دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۱	مناسب بودن زمان برگزاری کلاس‌ها	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۲	دادن تکالیف متناسب و مرتبط با درس	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۳	مناسب بودن برخورد کارکنان آموزشی با دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۴	ظاهر آراسته و حرفه‌ای اساتید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۵	جذابیت ظاهری وسایل مورد استفاده اساتید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۶	کارآمد و جدید بودن تجهیزات و مواد آموزشی (یونیت و متریکال های مصرفی دندانپزشکی)	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۷	وجود مکان آرام و مناسب انجام فعالیت‌های آموزشی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
سؤال (نسبت به وضعیت بخش پروتز)											
وضعیت موجود از دیدگاه دانشجو						وضعیت مطلوب از دیدگاه دانشجو					
۱	آماده نمودن دانشجو از نظر تخصص علمی و عملی کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲	برخورداری اساتید از دانش کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۳	بحث و تبادل نظر درباره موضوع آموزشی در کلاس و کلینیک	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۴	وجود منابع مطالعاتی کافی برای افزایش آگاهی دانشجویان	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۵	اختصاص دادن وقت از سوی استاد برای پاسخ و توضیح مطالب در خارج از ساعات کلاسی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت

۶	در دسترس بودن اساتید راهنما در امور آموزشی هنگام نیاز دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۷	توجه به نظرات و پیشنهادهای دانشجویان در برنامه آموزشی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۸	سهولت دسترسی دانشجویان به مدیریت های آموزش بخش ها	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۹	پاسخگویی به دانشجویان از نتایج امتحانات انجام شده	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۰	ارائه منابع اطلاعاتی مناسب به دانشجو برای مطالعه بیشتر	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۱	ارائه مطالب درسی به شیوه ای که برای دانشجو قابل درک باشد	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۲	کسب نمره بهتر در صورت تلاش بیشتر توسط دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۳	ارائه مطالب درسی در هر جلسه به شکلی منظم و مرتبط با هم	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۴	تعهد به انجام فعالیت های کلینیکی در زمانی که توسط اساتید مشخص شده	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۵	دسترسی آسان به منابع اطلاعاتی موجود در دانشگاه	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۶	آگاه نمودن دانشجو از نتایج ارزشیابی های انجام شده در مورد وی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۷	ثبت و نگهداری سوابق تحصیلی بدون اشتباه و کم و کاست	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۸	رفتار توأم با احترام اساتید با دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت

۱۹	انعطاف پذیری اساتید در مواجهه با شرایط خاصی که برای دانشجو پیش بیاید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۰	ارائه راه حل مناسب برای رفع مشکلات آموزشی خاص هر دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۱	مناسب بودن زمان برگزاری کلاس‌ها	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۲	دادن تکالیف متناسب و مرتبط با درس	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۳	مناسب بودن برخورد کارکنان آموزشی با دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۴	ظاهر آراسته و حرفه‌ای اساتید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۵	جذابیت ظاهری وسایل مورد استفاده اساتید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۶	کارآمد و جدید بودن تجهیزات و مواد آموزشی (یونیت و متریال های مصرفی دندانپزشکی)	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۷	وجود مکان آرام و مناسب انجام فعالیت‌های آموزشی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
سؤال (نسبت به وضعیت بخش پرودنتولوژی)											
وضعیت موجود از دیدگاه دانشجو						وضعیت مطلوب از دیدگاه دانشجو					
۱	آماده نمودن دانشجو از نظر تخصص علمی و عملی کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲	برخوردار بودن اساتید از دانش کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۳	بحث و تبادل نظر درباره موضوع آموزشی در کلاس و کلینیک	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۴	وجود منابع مطالعاتی کافی برای افزایش آگاهی دانشجویان	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت

خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	اختصاص دادن وقت از سوی استاد برای پاسخ و توضیح مطالب در خارج از ساعات کلاسی	۵
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	در دسترس بودن اساتید راهنما در امور آموزشی هنگام نیاز دانشجو	۶
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	توجه به نظرات و پیشنهادهای دانشجویان در برنامه آموزشی	۷
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	سهولت دسترسی دانشجویان به مدیریت های آموزش بخش ها	۸
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	پاسخگویی به دانشجویان از نتایج امتحانات انجام شده	۹
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه منابع اطلاعاتی مناسب به دانشجو برای مطالعه بیشتر	۱۰
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه مطالب درسی به شیوه ای که برای دانشجو قابل درک باشد	۱۱
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	کسب نمره بهتر در صورت تلاش بیشتر توسط دانشجو	۱۲
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه مطالب درسی در هر جلسه به شکلی منظم و مرتبط با هم	۱۳
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	تعهد به انجام فعالیت های کلینیکی در زمانی که توسط اساتید مشخص شده	۱۴
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	دسترسی آسان به منابع اطلاعاتی موجود در دانشگاه	۱۵
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	آگاه نمودن دانشجو از نتایج ارزشیابی های انجام شده در مورد وی	۱۶
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ثبت و نگهداری سوابق تحصیلی بدون اشتباه و کم و کاست	۱۷

۱۸	رفتار توام با احترام اساتید با دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۹	انعطاف پذیری اساتید در مواجهه با شرایط خاصی که برای دانشجو پیش بیاید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۰	ارائه راه حل مناسب برای رفع مشکلات آموزشی خاص هر دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۱	مناسب بودن زمان برگزاری کلاس‌ها	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۲	دادن تکالیف متناسب و مرتبط با درس	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۳	مناسب بودن برخورد کارکنان آموزشی با دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۴	ظاهر آراسته و حرفه‌ای اساتید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۵	جذابیت ظاهری وسایل مورد استفاده اساتید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۶	کارآمد و جدید بودن تجهیزات و مواد آموزشی (یونیت و متریکال های مصرفی دندانپزشکی)	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۷	وجود مکان آرام و مناسب انجام فعالیت‌های آموزشی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
سؤال (نسبت به وضعیت بخش رادیولوژی)											
وضعیت موجود از دیدگاه دانشجو						وضعیت مطلوب از دیدگاه دانشجو					
۱	آماده نمودن دانشجو از نظر تخصص علمی و عملی کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲	برخورداری اساتید از دانش کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت

۳	بحث و تبادل نظر درباره موضوع آموزشی در کلاس و کلینیک	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۴	وجود منابع مطالعاتی کافی برای افزایش آگاهی دانشجویان	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۵	اختصاص دادن وقت از سوی استاد برای پاسخ و توضیح مطالب در خارج از ساعات کلاسی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۶	در دسترس بودن اساتید راهنما در امور آموزشی هنگام نیاز دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۷	توجه به نظرات و پیشنهادهای دانشجویان در برنامه آموزشی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۸	سهولت دسترسی دانشجویان به مدیریت های آموزش بخش ها	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۹	پاسخگویی به دانشجویان از نتایج امتحانات انجام شده	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۰	ارائه منابع اطلاعاتی مناسب به دانشجو برای مطالعه بیشتر	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۱	ارائه مطالب درسی به شیوه ای که برای دانشجو قابل درک باشد	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۲	کسب نمره بهتر در صورت تلاش بیشتر توسط دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۳	ارائه مطالب درسی در هر جلسه به شکلی منظم و مرتبط با هم	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۴	تعهد به انجام فعالیت های کلینیکی در زمانی که توسط اساتید مشخص شده	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۵	دسترسی آسان به منابع اطلاعاتی موجود در دانشگاه	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت

۱۶	آگاه نمودن دانشجو از نتایج ارزشیابی‌های انجام شده درمورد وی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۷	ثبت و نگهداری سوابق تحصیلی بدون اشتباه و کم و کاست	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۸	رفتار توأم با احترام اساتید با دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۹	انعطاف پذیری اساتید در مواجهه با شرایط خاصی که برای دانشجو پیش بیاید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۰	ارائه راه حل مناسب برای رفع مشکلات آموزشی خاص هر دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۱	مناسب بودن زمان برگزاری کلاس‌ها	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۲	دادن تکالیف متناسب و مرتبط با درس	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۳	مناسب بودن برخورد کارکنان آموزشی با دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۴	ظاهر آراسته و حرفه‌ای اساتید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۵	جذابیت ظاهری وسایل مورد استفاده اساتید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۶	کارآمد و جدید بودن تجهیزات و مواد آموزشی (یونیت و متریاال های مصرفی دندانپزشکی)	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲۷	وجود مکان آرام و مناسب انجام فعالیت‌های آموزشی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
سؤال (نسبت به وضعیت بخش تشخیص)											
وضعیت موجود از دیدگاه دانشجو						وضعیت مطلوب از دیدگاه دانشجو					
۱	آماده نمودن دانشجو از نظر تخصص علمی و عملی کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت

۲	برخورداری اساتید از دانش کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۳	بحث و تبادل نظر درباره موضوع آموزشی در کلاس و کلینیک	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۴	وجود منابع مطالعاتی کافی برای افزایش آگاهی دانشجویان	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۵	اختصاص دادن وقت از سوی استاد برای پاسخ و توضیح مطالب در خارج از ساعات کلاسی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۶	در دسترس بودن اساتید راهنما در امور آموزشی هنگام نیاز دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۷	توجه به نظرات و پیشنهادهای دانشجویان در برنامه آموزشی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۸	سهولت دسترسی دانشجویان به مدیریت های آموزش بخش ها	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۹	پاسخگویی به دانشجویان از نتایج امتحانات انجام شده	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۰	ارائه منابع اطلاعاتی مناسب به دانشجو برای مطالعه بیشتر	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۱	ارائه مطالب درسی به شیوه ای که برای دانشجو قابل درک باشد	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۲	کسب نمره بهتر در صورت تلاش بیشتر توسط دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۳	ارائه مطالب درسی در هر جلسه به شکلی منظم و مرتبط با هم	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۴	تعهد به انجام فعالیت های کلینیکی در زمانی که توسط اساتید مشخص شده	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت

خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	دسترسی آسان به منابع اطلاعاتی موجود در دانشگاه	۱۵
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	آگاه نمودن دانشجو از نتایج ارزشیابی‌های انجام شده در مورد وی	۱۶
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ثبت و نگهداری سوابق تحصیلی بدون اشتباه و کم و کاست	۱۷
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	رفتار توأم با احترام اساتید با دانشجو	۱۸
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	انعطاف پذیری اساتید در مواجهه با شرایط خاصی که برای دانشجو پیش بیاید	۱۹
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه راه حل مناسب برای رفع مشکلات آموزشی خاص هر دانشجو	۲۰
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	مناسب بودن زمان برگزاری کلاس‌ها	۲۱
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	دادن تکالیف متناسب و مرتبط با درس	۲۲
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	مناسب بودن برخورد کارکنان آموزشی با دانشجو	۲۳
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ظاهر آراسته و حرفه‌ای اساتید	۲۴
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	جذابیت ظاهری وسایل مورد استفاده اساتید	۲۵
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	کارآمد و جدید بودن تجهیزات و مواد آموزشی (یونیت و متریاال های مصرفی دندانپزشکی)	۲۶
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	وجود مکان آرام و مناسب انجام فعالیت‌های آموزشی	۲۷
وضعیت مطلوب از دیدگاه دانشجو			وضعیت موجود از دیدگاه دانشجو			سؤال (نسبت به وضعیت بخش جامع‌نگر)					

۱	آماده نمودن دانشجو از نظر تخصص علمی و عملی کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۲	برخورداری اساتید از دانش کافی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۳	بحث و تبادل نظر درباره موضوع آموزشی در کلاس و کلینیک	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۴	وجود منابع مطالعاتی کافی برای افزایش آگاهی دانشجویان	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۵	اختصاص دادن وقت از سوی استاد برای پاسخ و توضیح مطالب در خارج از ساعات کلاسی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۶	در دسترس بودن اساتید راهنما در امور آموزشی هنگام نیاز دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۷	توجه به نظرات و پیشنهادهای دانشجویان در برنامه آموزشی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۸	سهولت دسترسی دانشجویان به مدیریت های آموزش بخش ها	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۹	پاسخگویی به دانشجویان از نتایج امتحانات انجام شده	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۰	ارائه منابع اطلاعاتی مناسب به دانشجو برای مطالعه بیشتر	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۱	ارائه مطالب درسی به شیوه ای که برای دانشجو قابل درک باشد	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۲	کسب نمره بهتر در صورت تلاش بیشتر توسط دانشجو	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت
۱۳	ارائه مطالب درسی در هر جلسه به شکلی منظم و مرتبط با هم	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	خیلی مهم	مهم	نسبتا مهم	کم اهمیت	خیلی کم اهمیت

خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	تعهد به انجام فعالیت‌های کلینیکی در زمانی که توسط اساتید مشخص شده	۱۴
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	دسترسی آسان به منابع اطلاعاتی موجود در دانشگاه	۱۵
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	آگاه نمودن دانشجو از نتایج ارزشیابی‌های انجام شده درمورد وی	۱۶
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ثبت و نگهداری سوابق تحصیلی بدون اشتباه و کم و کاست	۱۷
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	رفتار توأم با احترام اساتید با دانشجو	۱۸
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	انعطاف پذیری اساتید در مواجهه با شرایط خاصی که برای دانشجو پیش بیاید	۱۹
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه راه حل مناسب برای رفع مشکلات آموزشی خاص هر دانشجو	۲۰
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	مناسب بودن زمان برگزاری کلاس‌ها	۲۱
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	دادن تکالیف متناسب و مرتبط با درس	۲۲
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	مناسب بودن برخورد کارکنان آموزشی با دانشجو	۲۳
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ظاهر آراسته و حرفه‌ای اساتید	۲۴
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	جذابیت ظاهری وسایل مورد استفاده اساتید	۲۵
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	کارآمد و جدید بودن تجهیزات و مواد آموزشی (یونیت و متريال های مصرفی دندانپزشکی)	۲۶

خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	وجود مکان آرام و مناسب انجام فعالیت‌های آموزشی	۲۷
وضعیت مطلوب از دیدگاه دانشجو				وضعیت موجود از دیدگاه دانشجو				سؤال (نسبت به وضعیت بخش پاتولوژی)			
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	آماده نمودن دانشجو از نظر تخصص علمی و عملی کافی	۱
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	برخورداري اساتید از دانش کافی	۲
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	بحث و تبادل نظر درباره موضوع آموزشی در کلاس و کلینیک	۳
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	وجود منابع مطالعاتی کافی برای افزایش آگاهی دانشجویان	۴
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	اختصاص دادن وقت از سوی استاد برای پاسخ و توضیح مطالب در خارج از ساعات کلاسی	۵
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	در دسترس بودن اساتید راهنما در امور آموزشی هنگام نیاز دانشجو	۶
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	توجه به نظرات و پیشنهادهای دانشجویان در برنامه آموزشی	۷
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	سهولت دسترسی دانشجویان به مدیریت های آموزش بخش‌ها	۸
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	پاسخگویی به دانشجویان از نتایج امتحانات انجام شده	۹
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه منابع اطلاعاتی مناسب به دانشجو برای مطالعه بیشتر	۱۰
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه مطالب درسی به شیوه ای که برای دانشجو قابل درک باشد	۱۱

خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	کسب نمره بهتر در صورت تلاش بیشتر توسط دانشجو	۱۲
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه مطالب درسی در هر جلسه به شکلی منظم و مرتبط با هم	۱۳
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	تعهد به انجام فعالیت‌های کلینیکی در زمانی که توسط اساتید مشخص شده	۱۴
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	دسترسی آسان به منابع اطلاعاتی موجود در دانشگاه	۱۵
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	آگاه نمودن دانشجو از نتایج ارزشیابی‌های انجام شده در مورد وی	۱۶
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ثبت و نگهداری سوابق تحصیلی بدون اشتباه و کم و کاست	۱۷
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	رفتار توأم با احترام اساتید با دانشجو	۱۸
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	انعطاف پذیری اساتید در مواجهه با شرایط خاصی که برای دانشجو پیش بیاید	۱۹
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ارائه راه حل مناسب برای رفع مشکلات آموزشی خاص هر دانشجو	۲۰
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	مناسب بودن زمان برگزاری کلاس‌ها	۲۱
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	دادن تکالیف متناسب و مرتبط با درس	۲۲
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	مناسب بودن برخورد کارکنان آموزشی با دانشجو	۲۳
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتا مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ظاهر آراسته و حرفه‌ای اساتید	۲۴

خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتاً مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	جذابیت ظاهری وسایل مورد استفاده اساتید	۲۵
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتاً مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	کارآمد و جدید بودن تجهیزات و مواد آموزشی (یونیت و متریال های مصرفی دندانپزشکی)	۲۶
خیلی کم اهمیت	کم اهمیت	نسبتاً مهم	مهم	خیلی مهم	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	وجود مکان آرام و مناسب انجام فعالیت های آموزشی	۲۷