

## The Relationship between Job Burnout and Readiness to Change Educational Performance in Clinical Dental Faculty Members

Sara Porshahidi (PhD)<sup>1</sup>, Mitra Zolfaghari (PhD)<sup>2,3</sup>, Zeinab Arvandi (MSc)<sup>4\*</sup>

1. Department of Oral and Maxillofacial Diseases, Faculty of Dentistry, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.
2. Department of E-Learning in Medical Education, Scientific Pole of E-Learning in Medical Sciences, Faculty of Medicine, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.
3. Nursing and Midwifery Research Center, Faculty of Nursing and Midwifery, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.
4. Medical Education Department, Faculty of Dentistry, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

### ARTICLE INFO

#### Article type

Research article

#### Article history

Received: 27.02.2024

Accepted: 15.06.2024

#### Keywords

Job burnout,  
Educational performance,  
Faculty members,  
Dentistry.



[10.22038/hmed.2024.78338.1341](https://doi.org/10.22038/hmed.2024.78338.1341)

Cite this paper as:

Porshahidi S, Zolfaghari M, Arvandi Z. The Relationship between Job Burnout and Readiness to Change Educational Performance in Clinical Dental Faculty Members. *Horizon of Medical Education Development*. 2025;16(1):41-54

\* Corresponding author: Zeinab Arvandi

Email: [arvandizei@yahoo.com](mailto:arvandizei@yahoo.com)

Address: Vice Dean Of Education affairs, School Of Dentistry, Tehran University Of Medical Sciences, Tehran, Iran

### ABSTRACT

**Introduction:** Dental sciences are continuously changing, so related academic staffs are supposed to synchronize with these changes and factors affecting their readiness to change seems to be of particular importance. The present study was on academic staffs of dental faculty investigating the relationship of their readiness to change of their educational performance and their burnout. The results may be helpful in further planning purposes.

**Materials & Methods:** This was a cross-sectional study. Based on random sampling, 79 faculty members completed questionnaire of burnout and educational performance change and the demographic information form. Then information was entered into SPSS 25 software and evaluated by Pearson's and multiple correlation coefficient tests.

**Results:** Among 79 participants, most were women, married, and assistant professors. Regarding readiness for change, most were in the action stage and at an average level of burnout. There was a significant and direct relationship between readiness to change and academic ranking. ( $r=0.24$ ,  $P\text{-value}<0.001$ ), Men were less willing to change their performance than women. ( $P\text{-value}<0.001$ ), Younger academic staff had experienced more burnout ( $r=-0.33$ ,  $P\text{-value}<0.001$ ) and associate professors had higher burnout than the other academic ranks.

**Conclusion:** There was no significant relationship between readiness for change and job burnout, But the results indicated the need to pay attention to job burnout, especially in the young academic staff, and less readiness for change in lower academic ranks which needs further studies.



## ارتباط بین فرسودگی شغلی و آمادگی برای تغییر عملکرد آموزشی در اعضای هیات علمی بالینی دانشکده دندانپزشکی

سارا پورشهیدی (PhD)<sup>۱</sup>، میترا ذوالفقاری (PhD)<sup>۲،۳</sup>، زینب آروندی (MSc)<sup>۴</sup> \*<sup>ID</sup>

۱. گروه بیماری‌های دهان و فک و صورت، دانشکده دندانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.
۲. گروه یادگیری الکترونیکی در آموزش پزشکی، قطب علمی یادگیری الکترونیکی در علوم پزشکی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.
۳. مرکز تحقیقات مراقبت‌های پرستاری و مامایی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.
۴. گروه آموزش پزشکی، معاونت آموزشی دانشکده دندانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.

مشخصات مقاله	چکیده
<b>نوع مقاله</b> مقاله پژوهشی پیشینه پژوهش	<b>مقدمه:</b> علوم دندانپزشکی به صورت پیوسته در حال تغییر است و اساتید لازم است که هم سوی این تغییرات گام بردارند. پژوهش حاضر ارتباط میان آمادگی برای تغییر عملکرد آموزشی اعضای هیات علمی دانشکده دندانپزشکی با فرسودگی شغلی را مورد بررسی قرار داد تا شاید بتوان از نتایج آن برای برنامه ریزی‌های آتی استفاده شود.
<b>تاریخ دریافت:</b> ۱۴۰۲/۱۲/۰۸ <b>تاریخ پذیرش:</b> ۱۴۰۳/۰۳/۲۶	<b>روش کار:</b> این تحقیق به روش مقطعی بود. بر این اساس نمونه گیری تصادفی ۷۹ نفر پرسشنامه‌های فرسودگی شغلی و تغییر عملکرد آموزشی و همچنین فرم اطلاعات دموگرافیک را تکمیل کردند. اطلاعات وارد SPSS ۲۵ شد و با تست‌های پرسون و ضریب همبستگی چندگانه مورد ارزیابی قرار گرفت.
<b>کلمات کلیدی</b> فرسودگی شغلی، عملکرد آموزشی، اعضای هیات علمی، دندانپزشکی.	<b>نتایج:</b> از ۷۹ نفر شرکت کننده، بیشتر آن‌ها خانم، متأهل و با رتبه استادیاری بودند، از نظر آمادگی برای تغییر، اکثر آن‌ها در مرحله عمل بودند و فرسودگی بیشتر آن‌ها متوسط بود. ارتباط بین مرتبه علمی با آمادگی برای تغییر عملکرد معنادار بود. ( $P\text{-value} < 0/001$ )، ضریب همبستگی (۰/۲۴) آقایان نسبت به خانم‌ها تمایل کمتری به تغییر عملکرد داشتند. ( $P\text{-value} < 0/001$ )، ضریب همبستگی (۰/۵۶) فرسودگی شغلی جوانترها بیشتر بود ( $P\text{-value} < 0/001$ )، و ضریب همبستگی (-۰/۳۳) و میانگین فرسودگی شغلی دانشیارها از دو گروه دیگر بیشتر بود.
	<b>نتیجه گیری:</b> بین آمادگی برای تغییر و فرسودگی شغلی ارتباط معناداری وجود نداشت. اما نتایج حاصله حاکی از لزوم توجه به فرسودگی شغلی خصوصا در اعضای جوان هیات علمی و آمادگی کمتر برای تغییر در افراد با مرتبه علمی پایین تر بود که نیاز به مطالعات بیشتر دارد.
	

[10.22038/hmed.2024.78338.1341](https://doi.org/10.22038/hmed.2024.78338.1341)

نحوه ارجاع به این مقاله

Porshahidi S, Zolfaghari M, Arvandi Z. The Relationship between Job Burnout and Readiness to Change Educational Performance in Clinical Dental Faculty Members. *Horizon of Medical Education Development*. 2025;16(1):41-54

ایمیل: [arvandizei@yahoo.com](mailto:arvandizei@yahoo.com)

\*نویسنده مسئول: زینب آروندی

آدرس: معاونت آموزش پزشکی، معاونت آموزشی دانشکده دندانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.



(پرسشنامه تغییر عملکرد آموزشی)

این بخش شامل 14 سوال است، لطفا هر مورد رابه دقت مطالعه نمایید و موردی را که به وضعیت شما نزدیک تر است را انتخاب نمایید و در صورت انتخاب گزینه " آن را اعمال کرده ام" لطفا موارد آن را هم بنویسید.

ردیف	پرسش	ضروری نیست	موضوع مهمی است و دارم راجع به آن فکر می کنم	برای آن برنامه ریزی کرده ام	آن را اعمال کرده ام
۱	استفاده از روشهای نوین تدریس (برگزاری آموزشهای کارگاهی و بحث گروهی) در مباحث نظری				
۲	با وجود تراکم کاری مشاوره با دانشجو				
۳	با محدودیت زمانی، برگزاری آزمون های تکوینی حداقل در هر دو جلسه درس تئوری و عملی				
۴	برگزاری امتحانات بالینی پایان ترم دانشجویان بصورت شفاهی و کتبی به منظور سنجش دانش				
۵	ضرورت مطالعه مقالات مرتبط با موضوع تدریس				
۶	بازبینی آزمون های بالینی دانشجویان و استفاده از روشهای نوین				
۷	ارائه طرح درس برای هر یک از دروس				
۸	با توجه به تراکم و حجم دروس، موظف کردن دانشجویان به ارائه پروژه در طول ترم				
۹	اجرای طرح های تحقیقاتی				
۱۰	با وجود محدودیت زمانی و تعداد زیاد دانشجویان ارتباط استاد با بیمار				
۱۱	به عنوان استاد، شرکت دانشجویان را در ژورنال کلاب را با در نظر گرفتن محدودیت زمانی الزامی می دانم				
۱۲	با وجود تراکم کاری اعضای هیئت علمی بالینی، انجام تالیف و ترجمه کتب				
۱۳	با وجود تراکم کاری اعضای هیئت علمی بالینی، شرکت در سمینارهای آموزش پزشکی				
۱۴	با وجود تراکم کاری اعضای هیئت علمی بالینی، شرکت در فلوشیپ آموزش پزشکی				

## پرسشنامه فرسودگی شغلی

### دفعات تکرار

هرگز	چند بار در سال یا کمتر	یکبار در ماه یا کمتر	چند بار در ماه	یکبار در هفته	چند بار در هفته	هر روز
صفر	۱	۲	۳	۴	۵	۶

ردیف	پرسش	دفعات تکرار
۱	احساس می‌کنم از نظر روانی، کار توان مرا گرفته است	
۲	در پایان کار روزانه احساس می‌کنم از من سوء استفاده شده است	
۳	هنگامی که صبح از خواب برمی‌خیزم از تصور اینکه باید سر همان کار بروم احساس خستگی می‌کنم	
۴	به آسانی می‌توانم احساسات دانشجویانم را درک کنم	
۵	احساس می‌کنم با برخی از دانشجویانم بصورت شخصیت‌های بدون روح انسانی برخورد می‌کنم	
۶	کار با مردم در طول روز واقعا سخت و طاقت فرسا است	
۷	من بطور موثری اقدام به حل مشکلات دانشجویانم می‌نمایم	
۸	احساس می‌کنم کارم از نظر روحی مرا فرسوده می‌کند	
۹	احساس می‌کنم بر زندگی افرادی که با من ارتباط کاری دارند تاثیر مثبتی دارم	
۱۰	از زمانی که این شغل را انتخاب کرده‌ام نسبت به مردم بی تفاوت شده‌ام	
۱۱	از آن نگرانم که شغلم مرا بی‌عاطفه کند	
۱۲	احساس می‌کنم سرشار از انرژی هستم	
۱۳	شغلم باعث شده احساس پوچی و بیهودگی کنم	
۱۴	احساس می‌کنم که سخت کار می‌کنم و خیلی زحمت می‌کشم	
۱۵	واقعا برایم مهم نیست که چه اتفاقی برای دانشجویانم پیش بیاید	
۱۶	ارتباط مستقیم کاری با مردم در من اضطراب ایجاد می‌کند	
۱۷	من قادر به ایجاد محیطی آرام برای کار با دانشجویانم هستم	
۱۸	پس از کار مستقیم و نزدیک با دانشجویانم، احساس نشاط و شادی می‌کنم	
۱۹	این شغل دستاوردهای بسیار با ارزشی برایم به همراه داشته است	
۲۰	احساس می‌کنم که به آخر خط رسیده‌ام	
۲۱	در هنگام کار، در برخورد با مشکلات عاطفی با آرامش برخورد می‌کنم	
۲۲	احساس می‌کنم که دانشجویانم برای برخی از مشکلاتشان مرا مقصر می‌دانند	

## پرسشنامه دموگرافیک

استاد گرامی

با سالم و آرزوی موفقیت روز افزون

احتراما همانطور که مستحضر می باشید، مسئله ارتقای عملکرد و آگاهی از نحوه استفاده از اصول علمی نقش مهمی در پیشبرد مقاصد علمی و پیشرفت علم دارد. در این تحقیق بر آنیم بررسی ارتباط آمادگی برای تغییر عملکرد اعضای هیئت علمی بالینی دانشکده دندانپزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران با فرسودگی شغلی آنها را بررسی کنیم، از شما اعضای هیئت علمی گرامی خواهشمندیم با صرف وقت گرانبهای خود و پاسخگویی به سوالات پرسشنامه حاضر ما را در انجام این تحقیق یاری نمایید. لازم به ذکر است اطلاعات افراد تکمیل کننده، محرمانه باقی می ماند .

با تشکر: زینب آروندی

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی

### اطلاعات عمومی

- ۱- جنس: زن  مرد
- ۲- وضعیت تاهل: مجرد  متاهل  سایر موارد
- ۳- زمان فارغ التحصیلی:  13
- ۴- آخرین مرتبه علمی: استاد  دانشیار  استادیار
- ۵- سن: \_\_\_\_\_
- ۶- سابقه کار: \_\_\_\_\_
- ۷- محل اخذ مدرک تحصیلی: داخل کشور  خارج از کشور  \*در صورت اخذ مدرک تحصیلی در خارج از کشور، نام کشور را قید فرمایید: