



Evaluation of Consultation System of Tutors from Students Point of View at Iran University of Medical Sciences

Shanam Sedigh Maroufi (PhD)¹, Parisa Moradimajd (PhD)¹, Monireh Mohsenzadegan (PhD)^{2*}

1. Department of Anesthesia, Faculty of Allied Medical Sciences, Iran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.
2. Department of Medical Laboratory Sciences, Faculty of Allied Medical Sciences, Iran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

ARTICLE INFO	ABSTRACT
Article type Research article	Introduction: Academic counseling to optimize fourth-generation universities and improve the quality of education has received much attention. On the other hand, taking into account the influence of students on the tutor to overcome problems during their studies, this study was conducted to evaluate the academic counseling system of students in terms of the availability, ability, attention, and follow-up of the tutor to solve the needs and problems of the students in Iran University of Medical Sciences.
Article history Received: 02.05.2024 Accepted: 04.08.2024	Materials & Methods: The present study is a sequential-exploratory combined tool development study. In this study, 91 undergraduate students of different fields of study of Allied faculty were included in the academic year 1400-1401. Information was collected through a researcher-made questionnaire that was designed based on the study of existing questionnaires, students' needs, the statements of advisors in various meetings, and existing standard questionnaires. The validity of the questionnaire was checked using face and content validity indicators quantitatively and qualitatively and reliability through InterClass Correlation (ICC). Satisfaction was determined by considering the cut point above 70%.
Keywords Academic counseling, Learners, Assessment, Tutors.	Results: The average of satisfaction was more than 70%: 80.18 ± 7.18 , which includes things such as the appropriate time of the consultation, the tutor's familiarity with educational methods, the ability to guide and follow up, the tutor's welcome towards the student's academic progress, the tutor's trustworthiness, respect for privacy, the tutor's attention to spirituality, the effectiveness of the university's counseling unit, the increase in academic progress, and the work experience of the consultant tutor.
  10.22038/hmed.2024.79625.1366	Conclusion: Students in the Allied faculty of Iran University of Medical Sciences consider the existence of an advisor's process necessary to solve academic and even social problems. Lower satisfaction (less than 70%) in some cases indicates the need to review, make some changes, and provide some facilities.

Cite this paper as:

Sedigh Maroufi Sh, Moradimajd P, Mohsenzadegan M. Evaluation of Consultation System of Tutors from Students Point of View at Iran University of Medical Sciences. *Horizon of Medical Education Development*. 2025;16(2):53-62

* Corresponding author: Monireh Mohsenzadegan

Email: monirehmohsenzadegan@gmail.com

Address: Department of Medical Laboratory Sciences, Faculty of Allied Medical Sciences, Iran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.



ارزیابی سیستم مشاوره تحصیلی اساتید مشاور از نقطه نظر فراگیران در دانشگاه علوم پزشکی ایران

شهنام صدیق معروفی (PhD)^۱ ID، پریسا مرادی مجد (PhD)^۱ ID، منیره محسن زادگان (PhD)^{۲*} ID

۱. گروه آموزشی هوشبری، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران.

۲. گروه آموزشی علوم آزمایشگاهی، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران.

مشخصات مقاله	چکیده
نوع مقاله مقاله پژوهشی	مقدمه: مشاوره تحصیلی جهت بهینه سازی دانشگاه‌های نسل چهارم و بهبود کیفیت آموزشی مورد توجه بسیاری قرار گرفته است. از طرفی با توجه تاثیرپذیری دانشجویان از استاد جهت غلبه بر مشکلات در دوران تحصیل این مطالعه با هدف ارزیابی سیستم مشاوره تحصیلی دانشجویان از نظر در دسترس بودن، توانایی، توجه و پیگیری استاد مشاور جهت رفع نیازها و مشکلات فراگیران در دانشگاه علوم پزشکی ایران انجام شد.
پیشینه پژوهش تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۲/۱۳ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۰۵/۲۴	روش کار: در مطالعه حاضر یک مطالعه توسعه ابزار از نوع ترکیبی متوالی - اکتشافی می‌باشد. در این مطالعه ۹۱ دانشجوی مقطع کارشناسی رشته‌های تحصیلی مختلف دانشکده پیراپزشکی در سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۴۰۱ وارد شدند. اطلاعات از طریق پرسشنامه محقق ساخته که براساس مطالعه روی پرسشنامه‌های موجود، نیازهای دانشجویان، اظهارات اساتید مشاور در نشست‌های مختلف و پرسشنامه‌های استاندارد موجود طراحی شده، جمع آوری گردید. روایی پرسشنامه با استفاده از شاخص‌های روایی صوری و محتوا به صورت کمی و کیفی و پایایی از طریق InterClass Correlation (ICC) بررسی شد. رضایتمندی با در نظر گرفتن نقطه برش بالای ۷۰ درصد تعیین گردید.
کلمات کلیدی مشاوره تحصیلی، فراگیران، ارزیابی، اساتید.	نتایج: میانگین رضایتمندی بیشتر از ۷۰ درصد $7/18 \pm 80/18$ بود که مواردی از جمله زمان مناسب مشاوره، آشنا بودن استاد با شیوه‌های آموزشی، توانایی هدایت و پیگیری و همچنین استقبال استاد در جهت پیشرفت تحصیلی دانشجویان امانتداری استاد مشاور، رعایت حریم خصوصی، توجه استاد به معنویات، اثربخش بودن واحد مشاوره دانشگاه، افزایش پیشرفت تحصیلی و سابقه کاری استاد مشاور را شامل شد.
	نتیجه گیری: دانشجویان در دانشکده پیراپزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایران وجود فرایند استاد مشاور جهت رفع مشکلات تحصیلی و حتی اجتماعی را ضروری می‌دانند. رضایتمندی پایین تر (کمتر از ۷۰ درصد) در برخی موارد نشان دهنده لزوم بازنگری، ایجاد برخی تغییرات و فراهم کردن برخی امکانات در این زمینه است.

[10.22038/hmed.2024.79625.1366](https://doi.org/10.22038/hmed.2024.79625.1366)

نحوه ارجاع به این مقاله

Sedigh Maroufi Sh, Moradimajd P, Mohsenzadegan M. Evaluation of Consultation System of Tutors from Students Point of View at Iran University of Medical Sciences. *Horizon of Medical Education Development*. 2025;16(2):53-62

ایمیل: monirehmohsenzadegan@gmail.com

*نویسنده مسئول: منیره محسن زادگان

آدرس: گروه آموزشی علوم آزمایشگاهی، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران.



بسمه تعالی

فرم نظر سنجی استادان مشاور برای دانشجویان رشته های مختلف تحت پوشش استاد مشاور تحصیلی دانشکده پیراپزشکی -
دانشگاه علوم پزشکی ایران

این پرسشنامه به منظور بهبود کیفیت سیستم ارتقاء مشاوره دانشجویی توسط استادان با هدف ارتقاء و پیشرفت تحصیلی دانشجویان علوم پزشکی ایران و گزینه های مورد نیاز جهت مشاوره تحصیلی مناسب تهیه و تدوین گردیده است.

نام و نام خانوادگی استاد مشاور:

رتبه هیئت علمی:

توجه: سوالات حذف شده بعد از تعیین روایی با هایلایت قرمز نشان داده شده است. همچنین سوالی که نیاز به اصلاح داشت با هایلایت زرد نشان داده شده است.

۱- در دسترس بودن استاد مشاور در زمانهای تعیین شده:

عالی خوب متوسط ضعیف

۲- زمان مناسب انتخاب شده برای مشاوره تحصیلی:

عالی خوب متوسط ضعیف

۳- آشنائی استاد با آئین نامه ها و شیوه های آموزشی:

عالی خوب متوسط ضعیف

۴- توانائی هدایت مشاوره ای استاد در جهت پیشرفت تحصیلی:

عالی خوب متوسط ضعیف

۵- استفاده از شیوه های مناسب مشاوره ای در جهت رفع مشکلات روحی-روانی و اجتماعی دانشجوی:

عالی خوب متوسط ضعیف

۶- پیگیری استاد تا رفع مشکلات مربوط به افت تحصیلی:

عالی خوب متوسط ضعیف

۷- استقبال و رغبت استاد در برخورد با دانشجو:

عالی خوب متوسط ضعیف

۸- موضوعات مطرح شده با استاد مشاور در کدامیک از حوزه های زیر بوده است؟ (میتوانید بیش از یک مورد را انتخاب نمایید)
تحصیلی خانوادگی شغلی عاطفی رفاهی و اقتصادی مذهبی
و اعتقادی غیره

۹- آیا از نظر شما فضای فیزیکی اختصاص یافته برای انجام مشاوره دانشجویی مناسب است؟

زیاد متوسط کم خیلی کم

۱۰- آیا از نظر شما مهارتهای لازم مشاوره در استادان راهنمای تحصیلی وجود دارد؟

زیاد متوسط کم خیلی کم

۱۱- آیا به نظر شما ارزشیابی توسط دانشجو از استاد مشاور مربوطه ضرورت دارد؟

زیاد متوسط کم خیلی کم

۱۲- از لحاظ بعد روانی-اجتماعی استاد مشاور خود را چگونه ارزیابی می کنید؟

عالی خوب متوسط ضعیف

۱۳- آیا امانتداری لازم در زمینه اطلاعات دریافتی از شما توسط استاد مشاور رعایت میشود؟

زیاد متوسط کم خیلی کم

۱۴- آیا حریم خصوصی شما (عدم حضور همزمان افراد دیگر) در هنگام ارائه مشاوره مراعات میشود؟

زیاد متوسط کم خیلی کم

۱۵- آیا شما مشکلات موثر بر روند تحصیلی خود را در تمامی موارد با استاد مشاورتان در میان میگذارید؟

زیاد متوسط کم خیلی کم

۱۶- در صورت پاسخ مثبت، آیا راهنماییهای استاد مشاور برای رفع مشکل تحصیلی مفید بوده است؟

زیاد متوسط کم خیلی کم

۱۷- آیا برای رفع مشکلات دانشجوی، استاد مشاور به مسائل معنوی نیز توجه می کند؟

زیاد متوسط کم خیلی کم

۱۸- اگر پاسخ مثبت است، معنویات تا چه اندازه در رفع افت تحصیلی شما موثر بوده است؟

زیاد متوسط کم خیلی کم

۱۹- میزان قدرت شناخت و درک استاد مشاور از مشکلات دانشجوی را چگونه ارزیابی می کنید؟

زیاد متوسط کم خیلی کم

۲۰- آیا استاد مشاور مربوطه انتخاب مناسبی برای راهنمایی در زمینه پیشرفت تحصیلی شما میباشد؟

زیاد متوسط کم خیلی کم

۲۱- آیا زمینه تخصصی استاد مشاور در جهت رفع مشکلات تحصیلی شما اثر بخش بوده است؟

زیاد متوسط کم خیلی کم

۲۲- آیا متفاوت بودن رشته تحصیلی استاد مشاور با دانشجوی در جهت رفع مشکلات افت تحصیلی اثرگذار است؟

زیاد متوسط کم خیلی کم

۲۳- آیا سابقه کاری استاد در پیشرفت تحصیلی دانشجوی تاثیر گذار است؟

زیاد متوسط کم خیلی کم

۲۴- آیا به نظر شما برای رفع مشکل تحصیلی ارجاع دانشجوی به واحد مشاوره دانشگاه اثربخش است؟

زیاد متوسط کم خیلی کم

۲۵- ارزیابی کلی شما از وجود سیستم مشاور تحصیلی در دانشگاه چیست؟

عالی خوب متوسط ضعیف

نظرات و پیشنهادات دیگر برای بهبود وضعیت سیستم استادان مشاور را مرقوم نمائید